

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за первое полугодие 2021 года
в министерстве культуры Калужской области**

	кол-во обращений за отчетный период	кол-во обращений за соответствующий период прошлого года	тематика обращений															
			памятник и архитектуры, истории и культуры	Памятники воинам	Вывоз культурных ценностей	О присвоении Почетного звания, наград	библиотеки, дома культуры, кинотеатры	музеи, музейный фонд РФ	театры, концертные организации, цирки	Издательность	профессиональное искусство и народное творчество	Массовые мероприятия	О работе руководителей	О заработной плате	Работа с архивными документами	Материально-техническое обеспечение и оказание финансов	Развитие культуры	Другие вопросы
Всего поступило обращений	105	148	9	21	3	1	14	7	3	-	6	7	2	2	2	8	2	18
В том числе заявлений	99	140	9	21	3	1	14	7	3	-	5	2	2	2	2	8	2	18
В том числе жалоб	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
В том числе предложений	5	8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-
Из них:																		
Поступило коллективных обращений	15	6	4	-	-	-	2	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	5
Поступило повторных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	66	86	5	15	1	-	13	4	1	-	5	3	1	1	2	7	2	1
Поступило обращений в электронной форме	17	6	-	2	3	-	-	1	-	-	2	2	-	1	-	-	-	4
Взято на контроль	105	148	9	21	3	1	14	7	3	-	6	7	2	2	2	8	2	18
Рассмотрено с выездом на место	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области	12	23	2	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	1	1
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	14	16	2	2	1	-	3	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	3
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано																	
	в том числе меры приняты																	
	разъяснено																	
	не поддержано																	
Принято граждан на личном приеме	11	11	1	-	-	-	2	-	1	1	5	1	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на выездных личных приемах	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	3
Результативность по	поддержано	3	11	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-